



KPŽ  
2018

# WORKSHOP KVALITA PRACOVNÍHO ŽIVOTA 2018

27. 11. 2018

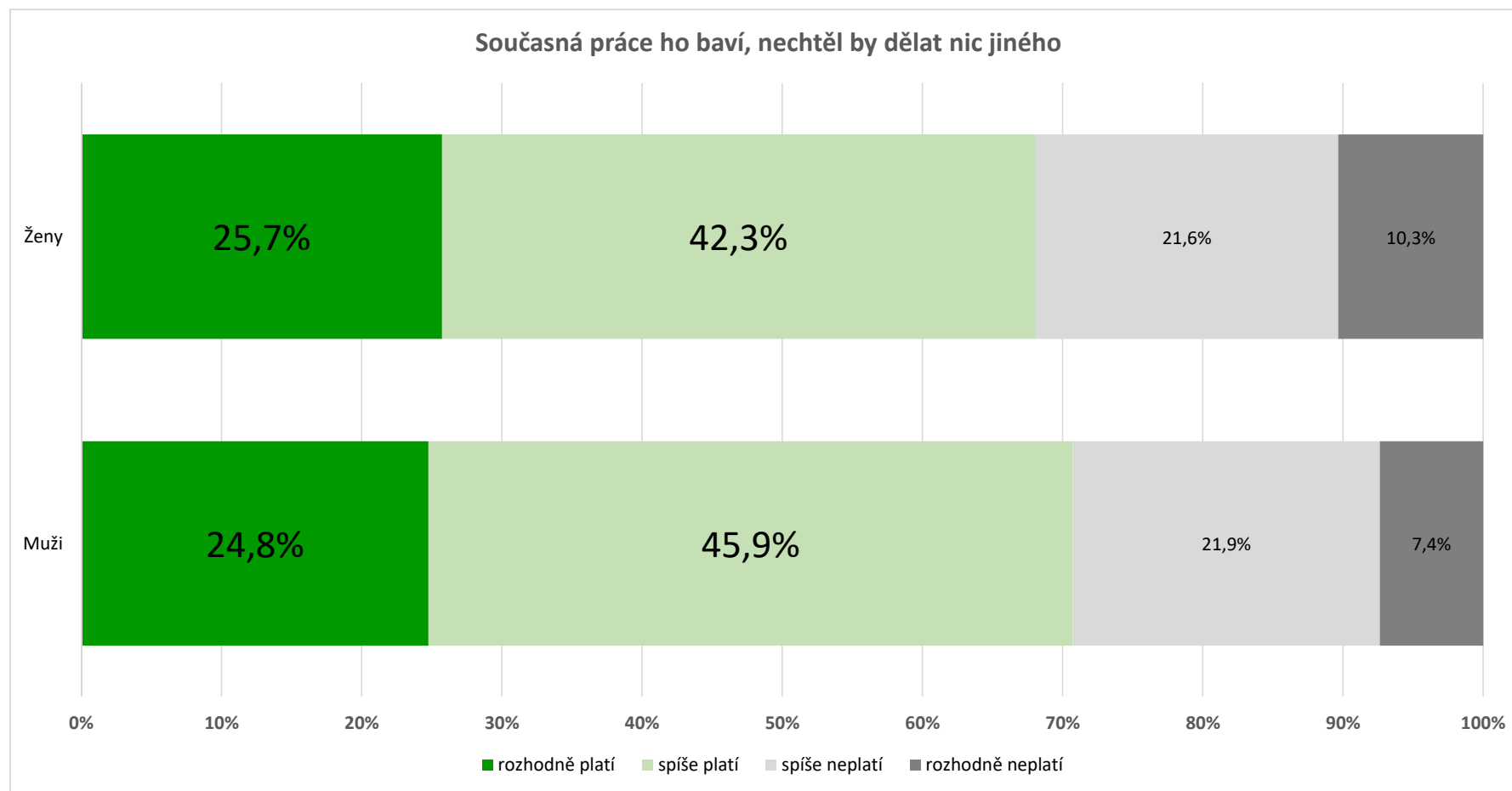
Ing. Lenka Svobodová  
Výzkumný ústav bezpečnosti práce, v. v. i.

Vztahy, komunikace, subjektivně vnímaná zátěž při výkonu práce v současnosti v ČR





KPŽ  
2018





## Pozitivní vztah k práci

### ■ Práce člověka baví, naplňuje; nechtěl/a by dělat nic jiného

- 79 % ve věku 55+ (58 % ve věku 18-27 let)
  - 82 % VŠ (49 % se základním vzděláním)
  - 87 % zdravotnictví, 82 % školství (60 % zpracovatelský průmysl)
- 
- Má kontakt s kolegy i mimo práci **62 %**
  - Těší se do práce – necelých **40 %**





## Přepracování

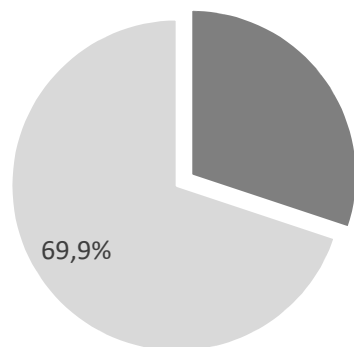
- 39 % mužů a žen se cítí být přepracovaní
- 44 % ve věku 45 – 54 let (32 % ve věku 18 – 27 let)
- 54 % v odvětví ubytování a stravování; nad průměrem 48 % ve stavebnictví, 42 % ve zdrav. a soc. službách (27% nemovitosti a finanční služby)





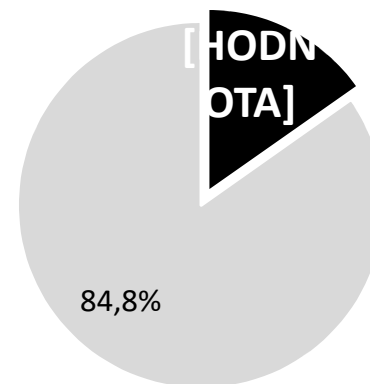
KPŽ  
2018

## Pracovní problémy zatěžují i **po pracovní době**



- více než 1/3 osob ve věku **55+**  
(17 % ve věku 18 – 27 let)
- **40 % ve školství**  
(25 % ve zpracovatelském průmyslu)

## Zaměstnání způsobuje **potíže v osobním životě**

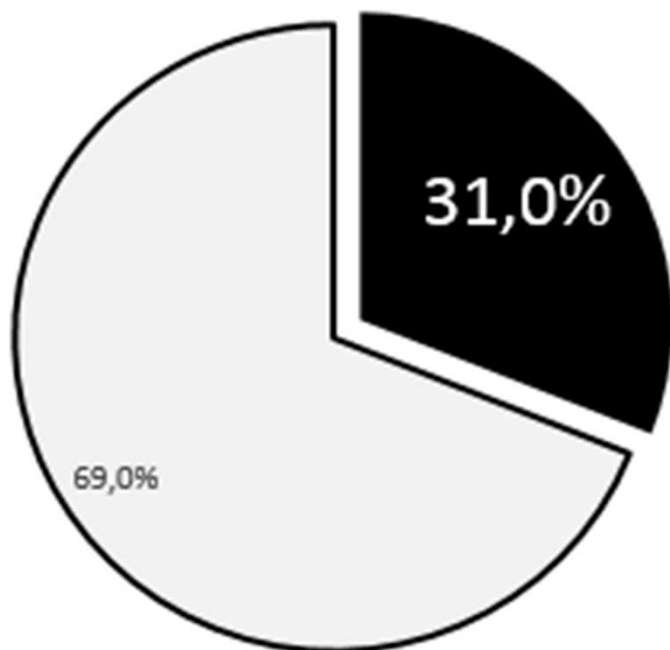


- 22 % ubytování a stravování;  
doprava, pošta
- (7 % školství; nemovitosti, IT)





## Časté řešení nepříjemností a sporů s klienty a zákazníky



	rozhodně platí	spíše platí	spíše neplatí	rozhodně neplatí
Muži	5,8%	23,0%	45,9%	25,3%
Ženy	7,0%	26,6%	45,9%	20,5%
Celkem	6,3%	24,7%	45,9%	23,1%

- 46 % veřejná správa
- 45 % bankovníctví, pojišť., finanč.
- 39 % doprava skladování
- 38 % obchod





## Být stále k dispozici – zaměstnavateli, zákazníkům

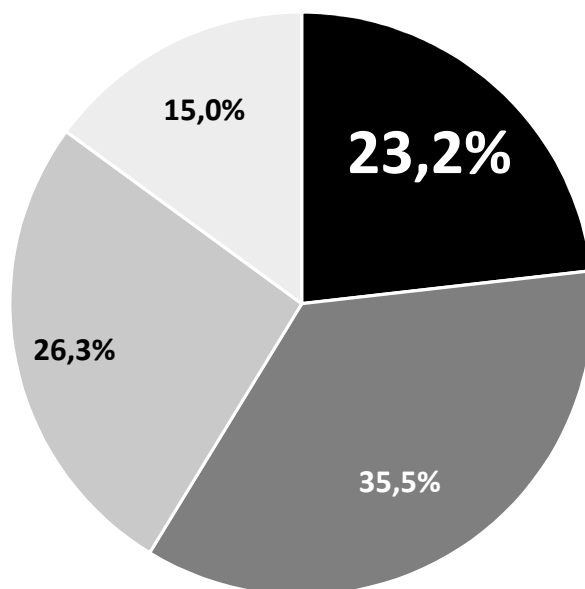
Zemědělství, myslivost, lesní hospodářství	66,0%
Těžba nerostných surovin	45,5%
Zpracovatelský průmysl	47,1%
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	50,0%
Stavebnictví	54,7%
Obchod; opravy motorových vozidel a spotřebního zboží	67,5%
<b>Ubytování a stravování</b>	<b>74,2%</b>
Doprava, skladování, pošty a telekomunikace	54,1%
Bankovníctví, pojišťovnictví, finanční zprostředkování	68,0%
Činnosti v oblasti nemovitostí; pronájem strojů a přístrojů; výzkum a vývoj; IT; poradenství; reklama;	48,0%
Veřejná správa, obrana, povinné sociální zabezpečení	58,0%
Vzdělávání, školství	54,6%
Zdravotní a sociální péče, veterinární činnosti	64,5%
Ostatní veřejné, sociální a osobní služby	55,6%

(průměr 57,5%)

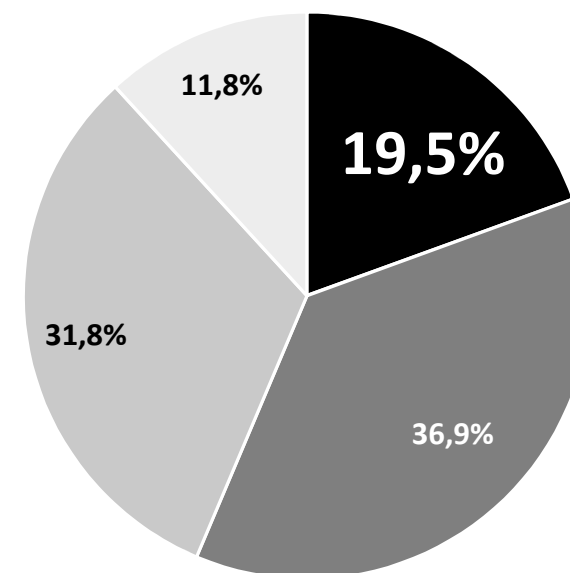


## Být stále k dispozici – zaměstnavateli, zákazníkům

ŽENY



MUŽI







## V práci se často mění důležitost pracovních úkolů a termínů

	Rozhodně a spíše platí
Muži	40,0 %
Ženy	26,9 %
Celkem	34,0 %

Zpracovatelský průmysl	41,1%
Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody	41,7%
<b>Stavebnictví</b>	<b>42,9%</b>
Doprava, skladování, pošty a telekomunikace	36,9%
Bankovníctví, pojišťovnictví, finanční zprostředkování	37,8%
<b>Veřejná správa, obrana, povinné sociální zabezpečení</b>	<b>46,6%</b>

Průměr 34,1 %



KPŽ  
2018

- Lidský přístup nadřízeného deklaruje **76 %** respondentů
- Komunikaci na dobré úrovni s nadřízeným uvádí **79 %** respondentů
- Komunikaci na dobré úrovni s kolegy uvádí **85 %** respondentů





- ❑ Podrobné analýzy, informace a souhrnné poznatky budou obsaženy v dalších publikovaných materiálech. V závěru roku vyjde speciální číslo odborného časopisu **JOSRA**, které bude celé věnované dané problematice – kvalitě pracovního života.
- ❑ Zajímavé budou jistě výsledky šetření v oblasti **užívání nových technologií v současné praxi v ČR.**



KPŽ  
2018

# DĚKUJI ZA POZORNOST

svobodovaL@vubp-praha.cz



Workshop 27. 11. 2018